



แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการอาคาร สถานที่  
โรงเรียนศรีสำโรงชนูปถัมภ์  
ประจำปีการศึกษา 2565

| ด้าน                                          | รายการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ | แปลผล            |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|
| ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ครู | 1. การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน<br>2. มีความสุภาพในการให้บริการ<br>3. ความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)<br>4. มีกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน                                                                                                                                                                                    | 85.10  | พึงพอใจมาก       |
| ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย                    | 1. มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณอาคารอย่างเพียงพอ<br>2. มีการจัดระบบเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลนอกเวลาราชการ<br>3. มีระบบป้องกันเพลิงไหม้และสัญญาณเตือนภัยอย่างเพียงพอ<br>4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย                                                                                                                            | 82.25  | พึงพอใจมาก       |
| ความพึงพอใจด้านความสะอาด                      | 1. ดูแล รักษาความสะอาดภายใน-นอกอาคาร<br>2. ดูแล รักษาความสะอาดห้องประชุม<br>3. รักษาความสะอาดห้องน้ำ                                                                                                                                                                                                                                                    | 80.29  | พึงพอใจมาก       |
| ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สาธารณูปโภค | 1. อาคาร สถานที่ใช้งานสะดวก สบาย<br>2. มีป้ายบอกอาคาร ห้องต่าง ๆ ชัดเจน<br>3. มีพื้นที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ<br>4. ระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ ไฟฟ้า ประปา ใช้งานได้ดี<br>5. ระบบติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>6. พื้นที่จอดรถยนต์และจักรยานยนต์เพียงพอ<br>7. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 91.65  | พึงพอใจมากที่สุด |
| ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อม / ภูมิทัศน์        | 1. บริเวณที่นั่งพักผ่อน ศาลา ม้านั่งอ่อน มีเพียงพอ<br>2. ภูมิทัศน์ของโรงเรียน ร่มรื่น สวยงาม<br>3. มีสถานที่รองรับการให้บริการที่เหมาะสม เช่น ห้องน้ำ                                                                                                                                                                                                   | 74.45  | พึงพอใจปานกลาง   |

หมายเหตุ

- ร้อยละ 90 - 100 = พึงพอใจมากที่สุด
- ร้อยละ 80 - 89.99 = พึงพอใจมาก
- ร้อยละ 70 - 70.99 = พึงพอใจปานกลาง
- ร้อยละ 60 - 69.99 = พึงพอใจน้อย
- ร้อยละ 0.00 - 59.99 = พึงพอใจน้อยที่สุด