

ผลการสำรวจความพึงพอใจ
ต่อการใช้บริการห้องสมุด
ปีงบประมาณ 2565



ด้านการบริการของ
ห้องสมุด

- เวลาเปิด/ปิดการให้บริการ
- ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- คำแนะนำที่ได้รับจากการให้บริการ

ร้อยละ
95.23

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
ของห้องสมุด

- มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ
- มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการ

ร้อยละ
82.94

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย
- การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว
- การช่วยเหลือในการให้บริการข้อมูล

ร้อยละ
92.68

ด้านบุคลากรห้องสมุด

- ให้บริการอย่างจริงใจ เป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ
- มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ

ร้อยละ
88.78

ด้านสภาพแวดล้อมและ
สิ่งอำนวยความสะดวก

- มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า
- มีแสงสว่างเพียงพอ
- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ

ร้อยละ
89.34

ด้านข้อมูลข่าวสารและ
การประชาสัมพันธ์

- แผ่นพับและป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน
- การให้บริการข้อมูลสารสนเทศใหม่ๆ เช่น หนังสือใหม่

ร้อยละ
87.59